



# Webinar Q&A



## Aanvragen & Toelating – Q&A

### **Q: Hoe vraag je een babystartpakket of producten van de Babypullenbank aan?**

**A:** Via [stichtingbabypullen.nl/hulpverleningsorganisaties](https://stichtingbabypullen.nl/hulpverleningsorganisaties) kan een hulpverlener zich eenmalig registreren. Zodra het account is aangemaakt, kunnen zowel babystartpakketten als aanvragen voor de Babypullenbank eenvoudig worden ingediend.

### **Q: Mag een gezin voor elk kind een pakket aanvragen of is het eenmalig per gezin?**

**A:** Per kind mag één babystartpakket worden aangevraagd. Zo ontvangt elk kind een eigen, compleet pakket.

### **Q: Welke voorwaarden gelden er voor het aanvragen van een pakket?**

**A:**

1. De aanvraag wordt ingediend door een geregistreerde hulpverlener (bijvoorbeeld een hulpverlenende instantie, verloskundige of kraamzorgorganisatie).
2. De hulpverlener beschikt over een account in de community van Stichting Babypullen.
3. De gemeente waarin het gezin woont, werkt samen met Stichting Babypullen. De actuele lijst met partnergemeenten is te vinden via de [website](#).

### **Q: Hoe informeren we cliënten het beste over beschikbaarheid, voorwaarden en regio's?**

**A:** Je cliënten verwijzen naar de website van Stichting Babypullen en bespreek de voorwaarden tijdens een gesprek of huisbezoek. Gebruik daarbij de actuele lijst van partnergemeenten, zodat direct duidelijk is of zij in aanmerking komen.



## Webinar Q&A



**Q: Is de aanvraag alleen tijdens de zwangerschap mogelijk of ook na de bevalling? / Waarom is aanvragen niet meer mogelijk na 10 dagen postpartum, terwijl wij gezinnen vaak pas later zien?**

**A:** We adviseren om het pakket zo vroeg mogelijk in de zwangerschap aan te vragen, zodat de stress op tijd wordt weggenomen. Worden pakketten te laat aangevraagd, dan kunnen we niet garanderen dat ze op tijd geleverd worden. De vraag is erg groot en er is momenteel een wachtlijst, waardoor het langer kan duren voordat het pakket aankomt.

**Q: Zijn er uitzonderingen voor premature baby's of kwetsbare situaties?**

**A:** Ja, in uitzonderlijke gevallen kunnen we extra ondersteuning bieden. Wanneer een baby prematuur wordt geboren en het pakket al is verstuurd, kunnen wij een aanvulling nasturen met kleinere maten voor prematuur geboren baby's. Ook voor andere schrijnende situaties zoeken we graag naar een passende oplossing.

**Q: Wat gebeurt er als een pakket al is verzonden en ouders willen daarna nog gebruikmaken van de Babyspullenbank?**

**A:** Dat is altijd mogelijk. We kunnen achteraf een account voor de Babyspullenbank aanmaken. Neem hiervoor even contact met ons op.

**Q: Is er een maximum aantal aanvragen per cliënt (voor zowel startpakket als Babyspullenbank)?**

**A:** Voor het babystartpakket geldt geen maximum, behalve dat er per kind één pakket kan worden aangevraagd. Voor de Babyspullenbank geldt wel een maximum van drie artikelen per aanvraag, zodat zoveel mogelijk gezinnen geholpen kunnen worden.

**Q: Kunnen aanvragen centraal via de organisatie lopen of moet elke hulpverlener een eigen account hebben?**

**A:** Iedere hulpverlener dient een eigen account en e-mailadres te gebruiken. Dit zorgt voor overzicht en duidelijkheid in de communicatie.

**Q: Moet een cliënt altijd zelf een account hebben of kan de hulpverlener het regelen?**

**A:**

- **Babystartpakket:** wordt altijd aangevraagd door de hulpverlener via diens account.
- **Babyspullenbank:** ouders maken zelf een account aan en plaatsen zelf hun aanvragen.



## Webinar Q&A



**Q: Krijgt de hulpverlener ook een bevestiging van verzending zonder dat het privé e-mailadres bij ouders zichtbaar is?**

**A:** We raden aan dat hulpverleners zich registreren met een zakelijk e-mailadres. Dit adres wordt gebruikt voor communicatie en is zichtbaar voor het gezin. Privé-mailadressen raden wij af.

### **Regio & Samenwerking – Q&A**

**Q: In welke regio's/gemeenten zijn de pakketten en de Babyspullenbank beschikbaar?**

**A:** De pakketten en de Babyspullenbank zijn beschikbaar in alle gemeenten waarmee Stichting Babyspullen een samenwerking heeft. Het actuele overzicht van deelnemende gemeenten is te vinden via: [stichtingbabyspullen.nl/partners-gemeenten](https://stichtingbabyspullen.nl/partners-gemeenten).

**Q: Kunnen gezinnen in gemeenten zonder samenwerking toch een pakket aanvragen?**

**A:** Nee, helaas is dat niet mogelijk. Een samenwerking met de gemeente is een voorwaarde om een babystartpakket te kunnen aanvragen.

**Q: Is er zicht op samenwerking met gemeenten die nu niet meedoen?**

**A:** Ja, wij zijn continu in gesprek met gemeenten om nieuwe samenwerkingen te realiseren. Hulpverleners kunnen hierin een belangrijke rol spelen door hun gemeente te attenderen op het belang van deelname. Neem gerust contact met ons op als je mee wilt denken of jouw gemeente wilt benaderen.

**Q: Hoe kan een organisatie laten zien dat zij samenwerkt met de gemeente?**

**A:** Dat hoeft niet. Wij controleren bij de aanvraag of de woonplaats van het gezin binnen een partnergemeente valt. Organisaties hoeven zelf niets aan te tonen.

**Q: Hoe kunnen we mensen motiveren om te doneren? Hebben jullie PR-materiaal of flyers?**

**A:** Ja, wij hebben (online) promotiemateriaal dat we op verzoek kunnen toesturen. Zo kunnen organisaties eenvoudig bekendheid geven aan Stichting Babyspullen en mensen enthousiasmeren om te doneren.

**Q: Hoe werken jullie samen met lokale initiatieven en andere platforms (bijv. kinderkledingbanken)?**

**A:** Op dit moment werken wij niet structureel samen met andere kinderkledingbanken of vergelijkbare platforms. Soms zijn er incidentele samenwerkingen op lokaal niveau.



## Webinar Q&A



### **Q: Wat zijn de kosten voor gemeenten om deel te nemen?**

**A:** De kosten voor gemeenten bedragen €160 per babystartpakket.

## **Inhoud & Keuzes – Q&A**

### **Q: Kunnen pakketten zonder wieg worden aangevraagd?**

**A:** Nee, dit is niet mogelijk. Het wiegje is een vast onderdeel van het babystartpakket en wordt altijd meegeleverd.

### **Q: Zijn er genderneutrale pakketten of een optie "weet ik niet" voor geslacht?**

**A:** Nee, we stellen jongens- en meisjespakketten samen. Het is erg lastig om volledig genderneutrale pakketten samen te stellen, omdat we daarvoor onvoldoende neutrale donaties ontvangen, vooral in de grotere maten. Wanneer het geslacht niet bekend is of men het liever niet wil weten, adviseren wij om een jongenspakket aan te vragen. Deze is doorgaans het meest neutraal van kleur.

### **Q: Zijn de spullen in de pakketten en de Babyspullenbank tweedehands?**

**A:** Ja, veel van de spullen in het pakket zijn tweedehands, maar altijd van goede kwaliteit en zorgvuldig gecontroleerd. Een aantal items, zoals flesjes, speentjes en bijtringen, zijn altijd nieuw. De spullen in de Babyspullenbank zijn tweedehands en worden gedoneerd door andere ouders.

### **Q: Zijn er speciale pakketten of maatjes voor prematuren?**

**A:** Ja, voor prematuur geboren baby's voegen wij een aanvullend pakketje toe met kleding in maat 44.

### **Q: Wat voor spullen worden vooral geleverd in het pakket en via de bank?**

**A:**

- **Babystartpakket:** bevat kleding (tot en met maat 80), verzorgingsproducten, speelgoed, beddengoed, dekens, luiers en andere basisbenodigdheden voor de eerste 12-18 maanden.
- **Babyspullenbank:** is bedoeld voor de grotere items, zoals kinderwagens, boxen en bedjes, die door andere ouders worden gedoneerd.



## Webinar Q&A



**Q: Is er ook een “pakket 2” voor oudere kindjes of is alles samengevoegd in één pakket?**

**A:** Pakket 2 bestaat niet meer. Alles is nu samengevoegd in één compleet babystartpakket met spullen tot ongeveer het eerste anderhalf jaar.

### Wieg & Veiligheid – Q&A

**Q: Voldoet de wieg aan alle veiligheidseisen (ventilatie, luchtstroom)?**

**A:** Ja, de wieg voldoet aan alle gestelde veiligheidseisen, waaronder goede ventilatie en luchtstroom.

**Q: Is het wiegpakket beschikbaar voor iedereen of alleen in bepaalde situaties?**

**A:** Het wiegpakket is een standaard onderdeel van het babystartpakket en is dus beschikbaar voor iedereen die een pakket ontvangt.

**Q: Kan de wieg of het matras na gebruik worden teruggestuurd voor hergebruik?**

**A:** Nee, de wieg kan niet worden hergebruikt. Het matrasje kan eventueel via de Babyspullenbank doorgegeven worden aan een ander gezin.

**Q: Welke talen zijn beschikbaar voor de instructie van de wieg?**

**A:** De instructies zijn beschikbaar in het Nederlands.

### Babyspullenbank – Werking & Toegang – Q&A

**Q: Hoe werkt de aanmeldprocedure voor de babyspullenbank (voor wie, via wie)?**

**A:** De procedure wordt duidelijk uitgelegd in ons [instructiefilmje](#). We raden aan dit te bekijken via onze website, daar wordt stap voor stap uitgelegd hoe je een account aanmaakt en een aanvraag plaatst.

**Q: Kunnen zowel ouders als zorgverleners reageren en aanvragen doen?**

**A:** De aanvragen worden gedaan door de ouders zelf. Hulpverleners kunnen wel meekijken via hun eigen account en ouders ondersteunen bij het proces indien nodig.

**Q: Kun je filteren op regio (voor ophalen/verzenden)?**

**A:** Ja, je kunt zoeken op postcode of plaatsnaam om spullen in de buurt te vinden.

**Q: Hoe werkt de communicatie met aanbieders van spullen als ouders geen Nederlands spreken?**



## Webinar Q&A



**A:** Ouders regelen dit vaak prima zelf, bijvoorbeeld met behulp van Google Translate of een tolk.

**Q: Kunnen hulpverleners via hun eigen account namens ouders communiceren?**

**A:** Nee, hulpverleners kunnen alleen meekijken. Het daadwerkelijk reageren of communiceren verloopt altijd via het account van de ouder.

**Q: Krijgt de ouder een notificatie per mail bij een reactie op hun advertentie?**

**A:** Ja, ouders ontvangen een e-mail zodra er een reactie komt op hun advertentie.

**Q: Hoe doneren mensen spullen? Moeten zij een account aanmaken?**

**A:** Ja, mensen die spullen willen doneren maken een geversaccount aan op de website van de Babyspullenbank en plaatsen daar hun aanbod.

**Q: Zit er een limiet op het aantal spullen dat een ouder via de bank kan aanvragen?**

**A:** Ja, er geldt een maximum van drie artikelen per keer.

**Q: Zijn er regelingen of opties als de vrager niet kan ophalen en de gever niet kan brengen?**

**A:** Helaas is er dan weinig mogelijk. Ophalen en brengen moet door de vrager en gever zelf geregeld worden.

**Q: Kunnen accounts/het platform in andere talen beschikbaar worden gesteld?**

**A:** Ja, de website is beschikbaar in meerdere talen en bevat ook een voorleesfunctie en uitleg van woorden om het gebruik te vergemakkelijken.

### Kosten – Q&A

**Q: Zijn de pakketten en babyspullen altijd gratis voor gezinnen?**

**A:** Ja, zowel de babystartpakketten als de spullen via de Babyspullenbank zijn volledig gratis voor ouders.

**Q: Zijn de verzendkosten van het babystartpakket inbegrepen of moeten cliënten die zelf betalen?**

**A:** De verzendkosten zijn inbegrepen. Ouders hoeven dus niets te betalen voor de levering.



## Webinar Q&A



### Overig – Q&A

**Q: Hoe kunnen wij overtollige spullen van ons consultatiebureau aan jullie aanbieden?**

**A:** Maak een geversaccount aan via de Babyspullenbank en plaats de beschikbare spullen op het platform.

**Q: Hoe zien jullie dubbele aanvragen – wordt dat gecontroleerd?**

**A:** Ja, wij controleren aanvragen zo veel mogelijk op dubbelen. Toch kan het soms voorkomen dat een dubbele aanvraag door verschillende hulpverleners wordt gedaan en daardoor niet direct wordt opgemerkt.

**Q: Hoe zorgen we dat ook gezinnen die niet digitaal vaardig zijn of geen hulpverlening hebben worden bereikt?**

**A:** De Babyspullenbank is zo gebruiksvriendelijk mogelijk ingericht, en heeft een vertaal- en voorleesmogelijkheid. Indien een gezin toch hulp nodig heeft, is het heel fijn als de hulpverlener mee kan kijken.

**Q: Zijn er speciale oplossingen voor gezinnen met taalbarrière of laaggeletterdheid (bijv. afleveren op praktijkadres)?**

**A:** Ja, het is mogelijk om het pakket te laten afleveren op een praktijkadres. Voor dit soort situaties adviseren wij om even contact op te nemen via telefoon of e-mail.

**Q: Is de Babyspullenbank geschikt voor anderstaligen die geen Nederlands of Engels spreken?**

**A:** Ja, de website is beschikbaar in meerdere talen en daardoor ook toegankelijk voor anderstaligen.