



SIGNALENKAART

Geldzorgen en gezondheid



Ben jij als gezondheidsprofessional benieuwd hoe je geldzorgen kunt signaleren bij je patiënten? Check dan onderstaande signalen.

Een signaal hoeft niet te wijzen op geldzorgen maar vaak het gaat om een combinatie van verschillende signalen.

GEDRAG

- Concentratieproblemen
- Problemen rondom emotiebeheersing
- Opvallende passieve of hyper-actieve houding



HYPERFOCUS OP GELD

- Veel vragen over...
- Zorgverzekering en eigen risico
 - Gespreid betalen
 - Kosten van behandeling/medicatie
 - Goedkopere behandelingen

MENTAAL

- Stress
- Angstig
- Uitputting
- Depressief



UITERLIJK

- Verwassen en/of kapotte kleding en schoeisel
- Kapotte bril
- Onverzorgd uiterlijk/gebit



SIGNALEN RONDOM DE AFSPRAAK

- Eigen bijdrage vermijden
- Niet verzekerd of onderverzekerd
- Patiënten die structureel te laat komen of niet komen opdagen bij afspraken

FYSIEK

- Onverklaarbare klachten/pijntjes
- Nek- en rugklachten
- Slaapproblematiek
- Langdurige hoofdpijnen

LAAGGELETTERDHEID

- Medicatie wordt niet goed ingenomen doordat de instructies/bijsluiter niet is gelezen
- Vragen of het recept/de medicatie uitgeschreven kan worden
- Aangeven dat de bril vergeten is





Ijsbrekers



Met deze tips en vragen kunt u het gesprek aangaan over eventuele financiële zorgen bij uw patiënt. De antwoorden vormen mogelijk een indicatie van (beginnende) financiële problemen.

Normaliseren van de situatie

Veel mensen vinden het lastig de rekening in één keer te betalen. Hoe zit dat bij u?

Ik heb de nodige patiënten met zorgen over het eigen risico of betalingsregelingen. In hoeverre herkent u dat soort zorgen?

Waarnemen

Ik zie dat u al heel lang niet bij de praktijk bent geweest. Mag ik vragen hoe dat komt?

Ik overval u misschien een beetje met deze vraag. Maar ik merk dat u veel stress ervaart, wat maakt dat u stress heeft?

Hints oppikken

Patiënt: "de kosten voor een vulling zijn niet mis." Wat bedoelt u daar precies mee?

Checken

Als ik u dit recept meegeef, lukt het u dan om de eigen bijdrage te betalen?

Deze behandeling wordt soms vergoed door de zorgverzekering, hoe bent u verzekerd?

Autonomie benadrukken

U hoeft hier natuurlijk geen antwoord op te geven, maar kunt u de behandelkosten betalen?

Bij geldzorgen kan het heel fijn zijn als er iemand met verstand van zaken af en toe meekijkt. Denk er eens over na of u daar behoefte aan heeft.

Vrijblijvende hulp aanbieden

U mag ook nee zeggen hoor, maar mag ik u wijzen op een organisatie die u wellicht kan helpen?



Doorverwijzen



Gemeente

In alle situaties kun je de patiënt ook doorverwijzen naar het **gratis hulpnummer 0800-8115**

Het is belangrijk om altijd te checken of het de patiënt gelukt is om hulp te zoeken en te krijgen.